

Checkliste zur Auswahl eines Pflegeheimes

Die Auswahl einer geeigneten, seriösen, kompetenten und liebevoll geführten Senioren-Einrichtung erfordert besondere Sorgfalt. Das Haus sollte unter unterschiedlichen Aspekten begutachtet werden. altenheime.de unterstützt Sie dabei mit der folgenden Checkliste, die Sie am besten ausgedruckt bei Ihren verschiedenen Informations- und Besichtigungsterminen mitnehmen.

:

Name der Einrichtung:

Träger:

Anzahl Heimplätze:

Anzahl der Mitarbeiter:

Adresse:

Ansprechpartner:

Telefonnummer:

Standort und Erreichbarkeit

	ja	nein	Notizen
Das Haus liegt			
im Stadtzentrum.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in Stadtrandlage.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in ländlich-dörflicher Lage.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in ruhiger Lage.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist das Haus in einem guten baulichen Zustand?.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wohnen Angehörige / Bekannte / Freunde in der Nähe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gut zu Fuß erreichbar sind:			
Einkaufsmöglichkeiten.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geldinstitute.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Post.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ärzte.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apotheken.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Friseur.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Café.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grünanlagen.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seniorentreff.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kultureinrichtungen.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kirche.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es eine gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel?.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind ausreichend (Besucher-)Parkplätze vorhanden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liegt ein Krankenhaus in der Nähe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Checkliste zur Auswahl eines Pflegeheimes

Ausstattung	ja	nein	Notizen
Gibt es			
Einzelzimmer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Doppelzimmer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mehrbettzimmer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es einen Aufzug für behinderte Bewohner?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind Aufenthaltsräume und/oder Fernsehzimmer vorhanden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es auf jeder Etage			
kleinere Sitzgruppen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
einen Speisesaal?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eine Teeküche?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es im Haus			
eine Cafeteria, ein Bistro oder ein Restaurant?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kleinere Geschäfte (Friseur, Kiosk, etc.)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hobbyräume?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Veranstaltungsraum für Feiern?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
einen Andachtsraum?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eine Bibliothek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stehen Gymnastikeinrichtungen zur Verfügung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es eine Schwimmhalle?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind die Therapieräume gut erreichbar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es ein Besucherzimmer / Gästezimmer für Angehörige?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Können Haustiere mitgebracht werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist „Probewohnen“ eventuell möglich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sicherheit			
Ist das Haus barrierefrei gebaut und eingerichtet (z. B. Haltegriffe, Geländer und rutschfeste Böden)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es Orientierungshilfen (verständliche, lesbare Schilder, spezielle Farben)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist die Rezeption/Pforte durchgängig, auch nachts, besetzt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Können die Bewohner jederzeit Besuch empfangen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Müssen die Bewohner auch ein kurzes Verlassen des Hauses anmelden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atmosphäre			
Hat das Haus eher Wohn-, Hotel oder Krankenhauscharakter?
Empfinden Sie die Atmosphäre als angenehm und freundlich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist die Geräuschkulisse niedrig?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Checkliste zur Auswahl eines Pflegeheimes

	ja	nein	Notizen
Sehen die Bewohner gut versorgt und zufrieden aus?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind die Bewohner ansprechend gekleidet und gepflegt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Machen die Bewohner einen wachen Eindruck (kein abwesender Eindruck aufgrund von Medikamenten)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geht das Personal respektvoll mit den Bewohnern um?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden die Bewohner geduzt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geht das Personal miteinander freundlich und respektvoll um?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klopft das Personal beim Betreten der Zimmer an?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ausstattung der Zimmer

Wie viel Quadratmeter besitzt das Zimmer?
Ist das Zimmer hell und freundlich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bietet das Zimmer ausreichend Platz für Rollstuhlfahrer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hat das Zimmer einen Balkon oder eine Terrasse?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist der Zugang dazu barrierefrei möglich (keine Schwellen)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist eine eigene Möblierung möglich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Können Möbel bei Bedarf vom Haus gestellt werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es einen Hausnotruf und ist dieser gut erreichbar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist ein eigenes Bad / WC mit zusätzlichen Haltegriffen und Rufanlage vorhanden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind WC und Sanitärbereich rollstuhlgerecht/barrierefrei?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind am Bett der Bewohner Rufanlage und Leselampe angebracht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hat das Zimmer Telefon-, Internet- und Fernsehanschluss?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es eine Küche oder Küchenzeile?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es eine individuelle Heizung und Versorgung mit warmem Wasser?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden bei Bedarf Maler- und Tapezierarbeiten in den Zimmern durchgeführt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden bei Bedarf kleinere Schönheitsreparaturen durchgeführt? ..	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Können Wertgegenstände sicher verwahrt werden (Safe, Schließfach)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kann die Zimmertür abgeschlossen werden?			
Verfügen die Bewohner über einen eigenen Zimmer- bzw. Haustürschlüssel?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es schallgeschützte Wände zu denn Nachbarn, bzw. Schallschutzfenster?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Checkliste zur Auswahl eines Pflegeheimes

Sauberkeit	ja	nein	Notizen
Sind die Flure und Gemeinschaftsräume sauber und gepflegt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie oft und wann wird das Zimmer gereinigt?
Wird auch Persönliches gereinigt (Bücher, Fotos, Dekoration)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wäsche			
Stellt das Haus Handtücher, Bettwäsche, etc. für die Bewohner?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es einen Wäscheservice?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie häufig kann dieser in Anspruch genommen werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie hoch sind die Kosten dafür?
Wer kennzeichnet die Wäschestücke, die Einrichtung oder man selbst?
Werden Näh- und Flickarbeiten vom Haus übernommen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pflege			
Bietet das Haus ärztliche Betreuung mit freier Arztwahl?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist jederzeit ein Arzt erreichbar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist bei Verschlechterung des Gesundheitszustands ein Umzug in den Pflegebereich möglich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es ein Pflegeleitbild?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bis zu welcher Pflegestufe versorgt Sie das Haus?
Können die Pflegedokumentation und Pflegeplanung eingesehen werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es für das individuelle Krankheitsbild ein Pflege- und Betreuungskonzept?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie hoch ist die Quote der Pflegefachkräfte?
Wie hoch ist die Quote der Festangestellten?
Wie viele Pflegekräfte sind da			
werktags?
nachts?
am Wochenende?
Ist das Personal ausreichend qualifiziert und kann man diese Qualifikationen auf Wunsch einsehen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird das Pflegepersonal regelmäßig im Sinne einer Qualitätssicherung weitergebildet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie hoch ist die Fluktuation?
Werden Pflegebedürftige und Angehörige in die Pflegeberatung einbezogen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es individuelle Angebote für (z. B. spezielle therapeutische Angebote für Demenz- oder Alzheimerkranke)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Checkliste zur Auswahl eines Pflegeheimes

Allgemeine Versorgung	ja	nein	Notizen
Stehen medizinische Bäder oder Massagen zur Verfügung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird Krankengymnastik angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Sportkurse angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird Fußpflege angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird Ergotherapie angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es eine logopädische Versorgung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind religiöse Angebote vorhanden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird eine seelsorgerische Betreuung angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erfolgt eine Sterbebegleitung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es einen speziellen Plan für das Einleben in den ersten Wochen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie sieht der Tagesablauf der Bewohner aus?
Dürfen die Senioren morgens so lange schlafen, wie sie wollen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verpflegung / Mahlzeiten			
Bietet das Haus einen Speiseplan mit Menüauswahl?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
mit Vollkost/vegetarischen Gerichten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
mit Diabetiker/Schonkost?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es auf Wunsch Zwischenmahlzeiten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Allergien beachtet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie sind die Essenszeiten geregelt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Können die Essenszeiten auch flexibel geregelt werden (z. Abendessen von – bis)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Mahlzeiten gemeinsam eingenommen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird auf Wunsch auch auf dem Zimmer serviert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Steht eine ausreichende Auswahl an Getränken ohne Mehrkosten zur Verfügung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist eine Selbstversorgung möglich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Sonderwünsche erfüllt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freizeitmöglichkeiten			
Können die Senioren einen hauseigenen Garten oder Park mit ausreichend Sitzmöglichkeiten nutzen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Befinden sich in der Nähe Grünanlagen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beinhaltet das Heimleben ein gutes Unterhaltungs-, Freizeit- und Kulturprogramm (z. B. Mal-, Töpfer- und Fremdsprachenkurse, kulturelle Veranstaltungen, Spiel, Sport und Musik)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist die Betreuung bei diesen Aktivitäten fachgerecht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Checkliste zur Auswahl eines Pflegeheimes

	ja	nein	Notizen
Gibt es Besichtigungsfahrten, Ausflüge oder gemeinsame Reisen? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bietet das Haus einen kostenfreien Fahrdienst an? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommen externe Dienste ins Haus (z. B. Begleitsdienst, Besuchsdienst)? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Heimvertrag und Kosten

Ist der Heimvertrag insgesamt vollständig und verständlich? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind die gesamten anfallenden Kosten aufgeschlüsselt und verständlich dargestellt? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es Aufnahmebedingungen oder Einschränkungen? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fallen Anmeldegebühren / Einmalzahlungen an? (z. B. Kaution) <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hat das Haus einen Versorgungsvertrag mit der Pflegekasse (nur dann werden bei Pflegebedürftigkeit die Pflegeleistungen komplett von der Kasse übernommen)? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie hoch sind die regelmäßigen Kosten?
Welche Kosten muss der Bewohner selbst tragen?
Gibt es darüber hinaus Leistungen, die extra bezahlt werden müssen? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In welchem Umfang werden den Bewohnern ersparte Aufwendungen vom Haus erstattet?
Ist der Einzug sofort möglich? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es Wartezeiten? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es einen Heimbeirat, der die Interessen der Bewohner vertritt? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es Regelungen für Abwesenheit wie Urlaub, Reisen oder Klinikaufenthalt? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kann der Vertrag gekündigt werden (wie sind die Fristen)? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gesamteindruck

War die Hausführung detailliert und ansprechend? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hat man sich Zeit gelassen und ist auf persönliche Wünsche und Gegebenheiten eingegangen? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Waren alle Informationen detailliert und qualifiziert? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wurden alle Kosten ausführlich und nachvollziehbar benannt? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hat der erste Eindruck Ihnen zugesagt? <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bemerkungen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....